SBP ریلیف پیکیج

متواتر پوچھے جانے والے سوالات (پرسنل لون)

پرسنل انسٹالمنٹ لون اور ریڈی لائن

کیا اصل قرض کی رقم کو بارہ مہینوں کے لیے مؤخر کیے جانے کا اطلاق تمام اقسام کے قرضہ جات (جیسے پرسنل لون اور ریڈی لائن) پر ہوگا؟

اصل قرض کی رقم کو بارہ مہینوں کے لیے مؤخر کیے جانے کا اطلاق تمام اقسام کے قرضہ جات بشمول پرسنل لون اور ریڈی لائن پر ہوگا، جو مندرجہ ذیل تین بنیادی شرائط سے مشروط ہے:

(i)۔ قرض دار کو 30 جون، 2020 سے قبل ایک تحریری درخواست دیتا ہے

(ii)۔ قرض 31 دسمبر، 2019 کا "نان پرفارمنگ" نہیں ہے

(iii)۔ قرض دار سروس مارک اپ ادائیگی کو طے شدہ شرائط وضوابط کے مطابق جاری رکھتا ہے

کیا میں قرض کی رقم کو بارہ مہینوں کے لیے مؤخر کیے جانے کا اہل ہوں اگر میرا قرض 31 دسمبر، 2019 کے بعد 90 ایام سے زیادہ (نان پرفارمنگ) واجب الادا ہو چکا ہے؟

جی ہاں، وہ تمام قرضہ جات جو 31 دسمبر، 2019 تک باقاعدہ/قرض کی ادائیگی کر رہے ہیں (یعنی درجہ بند نہیں ہیں) اور اصل رقم کو بارہ مہینوں کے لیے مؤخر کیے جانے نیز ری شیڈولنگ/ری اسٹرکچرنگ کے اہل ہیں۔ ان قرضہ جات کو باقاعدہ قرضہ جات کے طور پر تصور کیا جاتا رہے گا، جو کہ قرض کے 180 دن واجب الادا ہونے سے قبل، اصل رقم کے مؤخر ہونے یا قرض کی ری شیڈولنگ/ری اسٹرکچرنگ کی شرط سے مشروط ہے۔

کیا میری اصل رقم خود بخود مؤخر ہو جائے گی؟

نہیں، آپ کو سلک بینک کنٹیکٹ سینٹر سے رابطہ کرکے، اپنے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس سے info@silkbank.com.pk پر ای میل کرکے یا کراچی، لاہور اور اسلام آباد میں ہماری ایزیٹ ہیلپ ڈیسک پر تحریری درخواست جمع کرا کے اصل رقم کو مؤخر کرانے کے لیے درخواست کرنا ہوگی۔

کون سی اصل رقم مؤخر ہو سکتی ہے؟

مورخہ 30 جون، 2020 کو یا اس سے قبل درخواست کی تاریخ پر اصل واجب الادا رقم مؤخر ہو سکتی ہے۔

میں اصل رقم کے التواء کی درخواست کب دے سکتا ہوں؟

آپ 30 جون، 2020 تک کسی بھی وقت اس سہولت کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

کیا بینک میری درخواست کو مسترد کر سکتا ہے؟

جی ہاں، آپ کی درخواست مسترد ہونے کی صورت میں بینک درخواست کی وصولی کے 15 یوم کے اندر اپنے فیصلے سے متعلق آپ کو مطلع کرے گا اور اس میں مسترد کئے جانے کی وجوہات بھی درج کرے گا۔

کیا میں اصل رقم کو 12 مہینوں سے کم یا زیادہ مدت کے لیے مؤخر کرنے کی درخواست کر سکتا ہوں؟

آپ 12 مہینوں تک (یعنی 1 تا 12 ماہ) اصل رقم کو مؤخر کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں لیکن 12 مہینوں سے زائد کی نہیں کر سکتے۔ 12 مہینوں سے زائد کے لیے ری شیڈولنگ یا ری اسٹرکچرنگ کے آپشنز لاگو ہوں گے۔

کیا مؤخر شدہ اصل رقم پر اب بھی مارک اپ (سود) لاگو ہوگا؟

جی ہاں، موجودہ شرح پر مارک اپ (سود) کا اطلاق ہوگا اور آپ کو ہر ماہ کے بل سروس چارجز کی ادائیگی کرنا ہوگی۔ پرسنل لونز کی صورت میں آپ کی اصل رقم کی مؤخر شدہ مدت کے لیے ترمیم شدہ ری پیمنٹ شیڈول جاری کیا جائے گا اور مدت کو مؤخر شدہ دورانیہ کے مساوی بڑھا دیا جائے گا۔

کیا مجھ سے اصل رقم کو مؤخر کرنے پر کوئی فیس وصول کی جائے گی؟

نہیں، اس سہولت کو حاصل کرنے کے لیے آپ سے ماسوائے اس وقت موجود SOC کے مطابق، دیگر کسی قسم کے اضافی چارجز وصول نہیں کئے جائیں گے۔

کیا میں یہ سہولت ایک سے زائد مرتبہ حاصل کر سکتا ہوں؟

نہیں، کسٹمر کو اس سہولت کی پیشکش صرف ایک بار کی جارہی ہے۔

اس سہولت کو حاصل کرنے کے بعد، کیا میں اپنے سلک بینک ریڈی لائن کا استعمال جاری رکھ سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اس سہولت کے عوض اپنی دستیاب حد کا استعمال جاری رکھ سکتے ہیں۔

ایک بار مؤخر مدت ختم ہونے پر مؤخر شدہ اصل رقم کا کیا ہوگا؟

ریڈی لائن کی صورت میں: ایک بار مؤخر مدت ختم ہونے کے بعد رقم واجب الا دا ہو جائے گی اور آپ کے ذمہ واجب الا دا بقایا جات کا حصہ بن جائے گی، جو آپ کی کم از کم ادائیگی کا حصہ ہونے کے ناطے عمومی امور کے مطابق آپ کو بل کی جائے گی۔

پرسنل انسٹالمنٹ لون کی صورت میں: ایک مرتبہ مؤخر شدہ مدت ختم ہونے پر آپ کو اصل رقم کے حصے کو دوبارہ شامل کر کے نیا ری پیمنٹ شیڈول اور نیا ای ایم آئی (مساوی ماہانہ قسط کی رقم) جاری کیا جائے گا، نیز مدت کو مؤخر شدہ دورانیہ کے مساوی بڑھا دیا جائے گا۔

کیا مؤخر شدہ مدت کے اختتام کے بعد قرض دار کو اصل رقم کی نسبتاً بھاری ادائیگی کرنا ہوگی؟

نہیں، مؤخر شدہ مدت کے اختتام کے بعد، اصل مؤخر شدہ رقم بھاری ادائیگی کی صورت میں نہیں ہوگی۔ قرض کی مکمل ری پیمنٹ شیڈول / مدت کو مؤخر شدہ مدت تک بڑھا دیا جائے گا۔ نئے ری پیمنٹ شیڈول کے وقت موجود مارک اپ کی شرح لاگو ہوگی (یعنی مؤخر شدہ مدت کے اختتام کے دوران اور بعد میں آنے والی واجب الا دا تمام اقساط کو مساوی طور پر یکساں مدت کے لیے آگے بڑھا دیا جائے گا)۔ اس لیے قرض دار کو مؤخر شدہ مدت کے اختتام کے بعد بھاری ادائیگی نہیں کرنا ہوگی۔

اگر میں یہ سہولت حاصل کرتا ہوں تو کیا مجھے eCIB میں رپورٹ کیا جائے گا؟

آپ کو SBP کے عمومی گائیڈ لائنز کے مطابق eCIB میں رپورٹ کیا جائے گا۔

قرض کی ری اسٹرکچرنگ / ری شیڈولنگ

کیا میرا قرض خود بخود ری اسٹرکچر / ری شیڈول ہو جائے گا؟

نہیں، آپ کو سلک بینک کنٹیکٹ سینٹر سے رابطہ کر کے، اپنے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس سے info@silkbank.com.pk پر ای میل کر کے یا کراچی، لاہور اور اسلام آباد میں ہماری ایسٹ ہیلپ ڈیسک پر تحریری درخواست جمع کرا کے اس سہولت کے لیے درخواست کرنا ہوگی۔

کیا کوئی بھی قرض کی ری اسٹرکچرنگ / ری شیڈولنگ کی درخواست دے سکتا ہے؟

ایسے قرض دار جو اصل رقم کو 12 ماہ سے زائد مدت کے لیے مؤخر کرانا چاہتے ہیں یا مارک اپ (سود) کی سروس کی ادائیگی نہیں کر سکتے ہیں، وہ انفرادی طور پر بینک سے اپنے قرضہ جات کی ری شیڈولنگ / ری اسٹرکچرنگ کے لیے درخواست کر سکتے ہیں۔ بینک قرضہ جات کی ری شیڈولنگ / ری اسٹرکچرنگ کے حوالے سے اس طرح کی تمام درخواستوں کی تشخیص کرے گا اور اس کے مطابق فیصلہ کرے گا۔

کسٹمرز کو اس بات کا درست ثبوت جمع کرانا ہوگا کہ وہ اصل رقم اور مارک اپ (سود) دونوں کی ادائیگی کے قابل نہیں ہیں یا انہیں ایک سال سے زائد مدت کے لیے اصل رقم کو مؤخر کرانے کی واقعتاً ضرورت ہے۔

میں اپنے قرض کو ری اسٹرکچر / ری شیڈول کرانے کی درخواست کب دے سکتا ہوں؟

آپ 30 جون، 2020 تک کسی بھی وقت اس سہولت کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

کیا بینک میری درخواست کو مسترد کر سکتا ہے؟

جی ہاں، آپ کی درخواست مسترد ہونے کی صورت میں بینک درخواست کی وصولی کے 15 یوم کے اندر اپنے فیصلے سے متعلق آپ کو مطلع کرے گا اور اس میں مسترد کیئے جانے کی وجوہات بھی درج کرے گا۔

کیا اب بھی مارک اپ (سود) لاگو ہوگا ؟

جی ہاں، موجودہ شرح پر مارک اپ (سود) کا اطلاق ہوگا اور آپ کو ہر ماہ کے بل سروس چارجز کی ادائیگی کرنا ہوگی۔

کیا میں یہ سہولت ایک سے زائد بار مرتبہ حاصل کر سکتا ہوں؟

نہیں، کسٹمر کو اس سہولت کی پیشکش صرف ایک بار کی جارہی ہے۔

اگر میں یہ سہولت حاصل کرتا ہوں تو کیا مجھے eCIB میں رپورٹ کیا جائے گا ؟

آپ کو SBP کے عمومی گائیڈ لائنز کے مطابق eCIB میں رپورٹ کیا جائے گا۔